



T.C.
MALATYA VALİLİĞİ
İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğü
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	1-Kişinin Adı Soyadı-İkametgâh adresi-İletişim bilgileri. 2-Şikâyet ve Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler. (Kişinin kimliğinin ve imzasının veya yazının kimden neşet ettiğinin tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da yapılabilir)	30 Gün
2	4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	1-Kişinin Adı Soyadı-İkametgâh adresi-İletişim bilgileri. 2-Şikâyet ve Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler. (Kişinin kimliğinin ve imzasının veya yazının kimden neşet ettiğinin tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da yapılabilir)	30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğü
İsim : İbrahim Halil KILIÇ
Unvan : İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürü V.
Adres : Malatya Valiliği
Telefon : 0(422) 324 22 66
Faks : 0(422) 323 02 13
e-Posta : i.halil.kilic@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Malatya Valiliği
İsim : Mustafa ŞAHİN
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Malatya Valiliği
Telefon : 0(422) 324 22 66
Faks : 0(422) 323 02 13
e-Posta : mustafa.sahin@icisleri.gov.tr